

## WARUNKI PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej na formularzu zamówienia przygotowanym przez firmę MK PRESTO na podstawie wzajemnych ustaleń. Po podpisaniu Zleceniodawca zobowiązany jest do odesłania zamówienia oraz specyfikacji pocztą lub kurierem.
2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w chwili potwierdzenia tego faktu przez MK PRESTO w formie pisemnej - listem poleconym, bądź za pośrednictwem faxu lub e-mailem. W przypadku nie zastosowania się do warunków przyjętego zamówienia zarówno oferta cenowa jak i wszelkie uzgodnienia dotyczące zamówienia tracą swoją ważność po upływie 1 m-ca i wymagają ponownych ustaleń w formie pisemnej.
3. Realizacja zamówienia odbywa się po pisemnej akceptacji projektu graficznego. W przypadku braku akceptacji zamówienie nie zostanie zrealizowane.
4. Termin realizacji zamówienia jest liczony w dniach roboczych od chwili potwierdzenia przez MK PRESTO przyjęcia zamówienia do realizacji oraz otrzymania akceptacji projektu graficznego.
5. Koszt dostawy towaru pokrywa Zamawiający. Towar może być wysłany za pośrednictwem poczty, lub firm spedycyjnych - kurierskich.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przekazania ubezpieczonego towaru firmie spedycyjnej. Z tą chwilą na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty bądź uszkodzenia.
7. Przyjmując towar od firmy przewozowej, Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki, a w przypadku jej uszkodzenia do sporządzenia pisemnej reklamacji usługi transportowej w obecności kuriera.
8. W przypadku zwłoki w odbiorze towaru lub nie odebrania towaru od firmy spedycyjnej, naliczona zostanie kara umowna w kwocie 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia liczony od daty wykonania zlecenia przez firmę MK PRESTO.
9. Zamawiający składający zamówienie po raz pierwszy zobowiązany jest dostarczyć aktualne kopie: wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS; NIP; REGON.
10. W przypadku braku dotrzymania terminu płatności przez Zamawiającego, firma MK PRESTO ma prawo do naliczania odsetek w wysokości 2,5% wartości zlecenia brutto za każdy dzień zwłoki oraz obciążenia płatnika kosztami upomnień w wysokości 50 PLN za każde wezwanie (nota upomnieniowa zielona), 100,00 PLN za każde wezwanie (nota upomnieniowa czerwona). Istnieje możliwość uzyskania odroczonego terminu płatności, po wcześniejszym skontaktowaniu się z firmą MK PRESTO, oraz szczegółowym ustaleniu warunków i zasad odroczenia terminu płatności. Prośba o odroczonego terminu płatności musi być przesłana mailem lub faxem nie później niż na 3 dni przed jego upływem.
11. MK PRESTO zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych produktów w materiałach promocyjnych oraz jako próbek wyrobów na ekspozycji oraz na stronie www.
12. Próbkę towarów wysyłamy odpłatnie na koszt odbiorcy firmą kurierską.
13. Reklamacje rozpatrywane będą wyłącznie w przypadku zgłoszenia ich w formie pisemnej w ciągu 7 dni od chwili otrzymania towaru.
14. Koszty związane ze zwrotem reklamowanego towaru ponosi Zamawiający.
15. Reklamacje nie będą uwzględniane, jeśli dotyczą towaru poddanego dalszej obróbce, bądź gdy dotyczą szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub niezgodnie z przeznaczeniem lub w związku ze zwłoką w odbiorze towaru.
16. MK PRESTO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady towaru w przypadku dalszego zbycia towaru na rzecz osób trzecich.
17. MK PRESTO ponosi odpowiedzialność za wykonanie zlecenia wyłącznie w stosunku do Zamawiającego. Za reklamacje wznoszone przez osoby trzecie odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający.
18. Spory powstałe podczas realizacji zamówień będą rozwiązywane w drodze polubownych uzgodnień.
19. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla siedziby firmy MK PRESTO.
20. Wszelkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.
21. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
22. Składając zamówienie w firmie MK PRESTO Zamawiający przyjmuje powyższe ustalenia i zgadza się na realizację zamówienia na ich podstawie.